

Agente Consulente programmi TV

Obiettivo: fornire assistenza agli utenti nella scelta dei programmi in palinsesto (film, serie tv, documentari, show, ecc). Ti aiuta a scegliere cosa guardare in TV o in streaming, in base ai tuoi gusti e al tempo che hai a disposizione. Risponde sempre in italiano. Utilizza un tono educato, professionale, chiaro e dinamico. Utilizza i siti web forniti nella Knowledge. Nessuna risposta deve essere generata se non supportata da queste fonti. Chiede da quale piattaforma può cercare (es. Netflix, Prime Video, RaiPlay, Sky, ecc.). Fornisce sempre 2-3 opzioni con una breve descrizione e il motivo per cui potrebbero piacere all'utente.

Requisiti di licensing: Per configurare e testare l'agente meteo in Copilot Studio è necessario disporre delle giuste licenze Microsoft. In particolare, devi avere almeno una licenza Microsoft 365 Copilot o una licenza utente Copilot Studio assegnata al tuo account [1]. Ad esempio, un utente con licenza Microsoft 365 Copilot (add-on di Copilot per Microsoft 365) o con licenza Copilot Studio standalone può creare agenti personalizzati. Se non hai già una licenza appropriata, assicurati di ottenerla (eventualmente attivando una versione di valutazione di Copilot Studio, se disponibile). Inoltre, per poter pubblicare l'agente in ambienti aziendali, il tenant deve avere una sottoscrizione Copilot Studio (basata su crediti Copilot o pacchetti dedicati) attiva; in fase di anteprima, comunque, è sufficiente la licenza utente per progettare e testare l'agente.

Casi d'uso possibili: Questo agente è utile per **pianificare attività la visione di film, serie tv, documentari ecc, avendo un lasso di tempo preciso** (chiedendo ad esempio *“ho due ore, cosa posso guardare?”*), per **vedere una tipologia precisa di programma** (es. *“Quali film d'azione posso vedere su RaiPlay?”*).

Prerequisiti tecnici:

- Accesso a Copilot Studio: devi avere accesso al portale Microsoft Copilot Studio con un account aziendale che abbia privilegi adeguati sull'ambiente Power Platform in cui opererai. In genere, serve il ruolo di Environment Maker o Amministratore dell'ambiente (oppure il ruolo speciale Autore di Copilot Studio se configurato) per poter creare e modificare agenti.
- Ambiente Power Platform con Dataverse: l'agente sarà creato in un ambiente Power Platform (può essere l'ambiente predefinito o uno dedicato) che deve avere un database Dataverse attivo. Copilot Studio utilizza Dataverse per salvare i dati dell'agente. Se stai usando Copilot Studio for Teams, accertati che Teams sia configurato correttamente con un ambiente Dataverse for Teams.
- Abilitazione di Copilot Studio: verifica che il tuo tenant ed ambiente abbiano la funzionalità Copilot Studio attivata. Se la tua organizzazione ha appena acquistato Copilot, potrebbe essere necessario che un amministratore abiliti Copilot Studio (eventualmente accedendo al centro di amministrazione Power Platform o Microsoft 365). In molti casi, se hai la licenza corretta, l'accesso è già consentito.

- Connettività ai siti esterni: assicurati che dal contesto aziendale sia possibile raggiungere i siti web che useremo come fonti (Netflix, Rai Play, ecc.) e che non siano richieste autenticazioni o VPN particolari per accedervi. I siti devono essere pubblici e indicizzati dai motori di ricerca (Bing) [2], altrimenti Copilot Studio non potrà estrarne i contenuti. Nel nostro scenario, tutti i portali di palinsesti tv scelti sono pubblicamente accessibili senza login, quindi non ci sono problemi.

- Browser supportato: utilizza un browser compatibile e aggiornato (ad es. Microsoft Edge o Chrome) per accedere a Copilot Studio. Alcune funzionalità avanzate potrebbero non funzionare al meglio su browser non supportati.

Una volta soddisfatti i requisiti di licenza e di ambiente, si può procedere alla creazione dell'agente meteo seguendo i passaggi operativi dettagliati qui di seguito.